# *Universidad de El Salvador*

**Lenguaje y literatura**

## La comunicación humana. Elementos y Funciones

**Semana VIII**

**Curso de refuerzo**

**Nuevo ingreso 2014**

# Contenido

Objetivos específicos ..... 3

Pregunta indagadora ..... 4

La comunicación humana ..... 6

LOS FACTORES DE LA COMUNICACIÓN ..... 7

EMISOR ..... 7

RECEPTOR ..... 7

MENSAJE ..... 7

CÓDIGO ..... 7

REFERENTE ..... 7

CANAL O CONTACTO ..... 7

ESQUEMA DE LOS FACTORES DE LA COMUNICACIÓN ..... 8

LAS FUNCIONES DEL LENGUAJE ..... 9

1 FUNCIÓN EXPRESIVA O EMOTIVA ..... 9

2 FUNCIÓN APELATIVA O CONATIVA ..... 9

3 FUNCIÓN REFERENCIAL O REPRESENTATIVA ..... 10

4 FUNCIÓN POÉTICA ..... 10

5 FUNCIÓN METALINGUÍSTICA ..... 10

6 FUNCIÓN FÁTICA ..... 11

Esquema ..... 11

Actividades interactivas ..... 11

## Objetivos específicos

- Reconocer cómo funciona el proceso de la comunicación humana.
- Identificar los elementos que conforman el proceso de la comunicación.
- Identificar las diferentes funciones del lenguaje en distintos contextos situacionales.

# Pregunta indagadora

¿QUÉ SERIA DEL MUNDO SI NO EXISTIERA LA COMUNICACIÓN HUMANA?

Si no existiera la comunicación humana no habría forma de relacionarse con los demás, y no tendríamos personalidad propia. Imaginemos la vida sin poder abrazar a un amigo, sin poder demostrar las emociones de la manera más simple, que es haciéndolo de persona a persona. La vida no sería lo mismo; sería un mundo extraño y sin razón. Además, no tendríamos nada, sólo nuestra soledad.

Lo que debemos hacer es aprovechar la cantidad de formas por las cuales podemos comunicarnos, porque si no existiera la comunicación humana el mundo sería terrible. Cada persona viviría encerrada en sus propios pensamientos, ideologías y conocimientos. Seríamos seres solitarios, individualista, apartados totalmente de lo que hoy llamamos sociedad.

Si desapareciera la comunicación tendríamos que preguntarnos por qué llegamos a esa instancia. Sin ella, nuestro cerebro se queda sin luz, a oscuras, nada entra y nada sale. Ninguna información que procesar, nada que pensar. Y poco a poco nos apagamos. Encerrándonos en un mundo, en el que cada uno viviría solo.

Sería una vida muy aburrida y fría ya que solo pensaríamos en nosotros porque al no poder entenderse con el otro no habría forma de saber sus intereses, qué le pasa en el momento ni tampoco pedirle cosas. Porque que te estimule a reír, llorar, vivir, morir, no importa; la palabra simplemente acciona. Sin palabras, la raza humana sería solo una especie que ocupa lugar.

Si no existiera la comunicación humana no se podría concretar un diálogo, no se podrían entablar nuevos proyectos, ni nuevas relaciones con las personas.

La comunicación es un puente importantísimo para poder expresarse con los demás, y si dejara de estar viviríamos en un mundo oscuro. Nacimos perfectamente imperfectos, nos equivocamos y aprendemos, pero en tan solo una expresión (un suspiro, una mirada penetrante o un bostezo) o en un objeto, la comunicación está presente siempre.

Las diferentes comunicaciones hacen la diferencia entre los humanos y los animales. Si no existiera la comunicación humana, nos veríamos raros, en un mundo irreal, viviendo entre silencios. El ser humano necesita de las demás personas para poder desarrollarse en todo los aspectos de su vida.

Sin comunicación no existiría la vida del ser humano ni razón alguna para vivirla. Sería un mundo lleno de personas pero sin humanos. Estaríamos estancados en el tiempo ya que el mismo se tornaría lento y cotidiano y no avanzaríamos a ningún lado, no tendríamos respuestas de nuestras propias preguntas porque no sabríamos ni cómo responderlas.

La comunicación es básicamente una de las herramientas más importantes que tiene el ser humano para poder protegerse a sí mismo y crecer, y si desapareciera habría muchos problemas, ya que es esencial para toda persona. Cuando hay comunicación, hay más comprensión entre las personas. Comunicarse es relacionarse, y ésta es una necesidad.

Si la comunicación no existiera nuestras vidas serían monótonas, aburridas, y el desarrollo del ser humano no sería el mismo. ¿Cómo haríamos para expresar lo que sentimos? Si ni siquiera podríamos escribirlo en un papel aunque sea. Si no existiera la comunicación, nada sería igual. No podríamos hablarnos, no podríamos comunicarnos siquiera con imágenes.

En fin, gracias a la comunicación podemos realizar la mayoría de las cosas cotidianas que hacemos. Por eso, el mundo no sería mundo sin comunicación humana.

**(El Ágora del Alexis)**

# La comunicación humana

La comunicación humana es la relación social que se establece entre dos o más personas para intercambiar información: conocimientos, ideas, sentimientos, estados de ánimo.

Dicho de otra manera, la ***comunicación*** es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinado para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos.

Desglosando la definición diremos que la ***comunicación***:

1. Es un proceso que (en general) incluye los siguientes pasos: a) el deseo de un emisor de transmitir un mensaje a un receptor, b) la codificación de ese mensaje para que sea comprensible, c) el envío del mensaje mediante un canal, d) la recepción y decodificación del mensaje por parte del receptor, y e) la respuesta o retroalimentación del receptor al emisor.

2. Está conformada por un emisor y un receptor que están predispuestos a enviar y/o recibir un mensaje entre ellos.

3. Es un medio que establece una conexión entre el emisor y el receptor en un momento dado y en un espacio físico o virtual determinados.

4. Es utilizada para transmitir, intercambiar o compartir mensajes. Por tanto, puede ser un proceso dinámico de ida y vuelta entre el emisor y el receptor o solamente una transmisión del emisor al receptor.

5. Hace que las ideas, información o significados que son comprensibles tanto para el emisor como para el receptor fluyan entre ambos.

# LOS FACTORES DE LA COMUNICACIÓN

Son los elementos que intervienen en todo proceso comunicativo, según Roman Jacobson, existen seis: Emisor- Receptor- Mensaje- Código- Canal o Contacto- Contexto Referente.

## EMISOR

Es el individuo que transmite el Mensaje y lo dirige a otro, llamado Receptor. Él es quien codifica el mensaje. El emisor siempre es movido por un objetivo o por una intención cuando se dirige a un receptor.

## RECEPTOR

Es el individuo a quien se dirige la comunicación. Él decodifica el mensaje (comprende, descifra, infiere).

## MENSAJE

Es todo lo dicho por el emisor, recibido y entendido y por el receptor. Todo lo expresado a viva voz o por escrito.

## CÓDIGO

Es el conjunto de unidades que se utilizan en la comunicación y el conjunto de reglas de combinación de tales unidades. Corresponden a una determinada lengua.

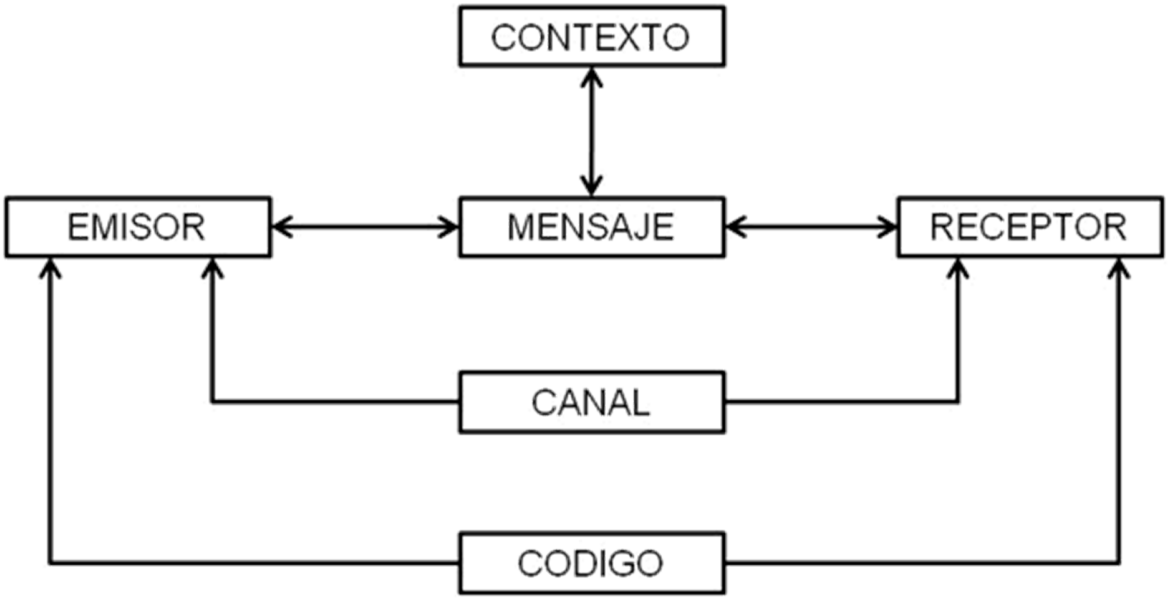
## REFERENTE

Es todo aquello a lo cual se refiere el mensaje. Es el tema, el asunto, o la materia de la cual trata el mensaje.

## CANAL O CONTACTO

Es el medio por el cual el emisor comunica el mensaje.

## ESQUEMA DE LOS FACTORES DE LA COMUNICACIÓN



# LAS FUNCIONES DEL LENGUAJE

Las funciones del lenguaje se refieren al uso de la lengua que hace un hablante. Son los diferentes objetivos, propósitos y servicios que se persiguen en la comunicación, considerando el factor predominante.

El predominio de uno u otro de los factores de la comunicación determina la función principal del lenguaje.

Según ello existen las siguientes funciones:

## 1 FUNCIÓN EXPRESIVA O EMOTIVA

Es aquella en la cual el enunciado se centra en el Emisor. El Hablante comunica su interioridad (pensamientos, sentimientos, emociones, etc.)

**Por ejemplo:**
**- ¡Ay! ¡Qué dolor de cabeza!**

**- ¡Qué gusto de verte!**

**- ¡Qué rico el postre!**

## 2 FUNCIÓN APELATIVA O CONATIVA

Es aquella en la cual el enunciado se dirige hacia el Receptor. Es decir se refiere a un tú. El emisor estimula al receptor para que reaccione favorablemente; interesa la conducta del receptor frente al estímulo recibido. Llama la atención, interroga, invita, etc.

**Por ejemplo:**

- Siéntese, señor.
- Conteste la prueba
- Vaya a comprar.

## 3 FUNCIÓN REFERENCIAL O REPRESENTATIVA

La comunicación se centra en el referente, lo importante en esta función son las cosas, seres, fenómenos u objetos de los cuales se habla.

**Por ejemplo:**

En el invierno llueve y hace frío

Las clases terminan en octubre.

El día esta gris.

## 4 FUNCIÓN POÉTICA

La comunicación se centra en el mensaje. Lo fundamental en esta función es el estilo o modo de decir. El acto de comunicación está centrado, como ya dijimos, en el mensaje mismo, en su disposición, en la forma como éste se trasmite.

**Por ejemplo:**

Tu piel como seda, estremece mis dedos

Tus ojos como la miel me seducen.

## 5 FUNCIÓN METALINGUÍSTICA

Es aquella en la cual la comunicación se centra en el Código o Lengua. Esta función se caracteriza porque el emisor habla sobre el lenguaje.

**Por ejemplo:**

- Los sustantivos pueden ser comunes o propios.
- Las palabras esdrújulas llevan tilde.

## 6 FUNCIÓN FÁTICA

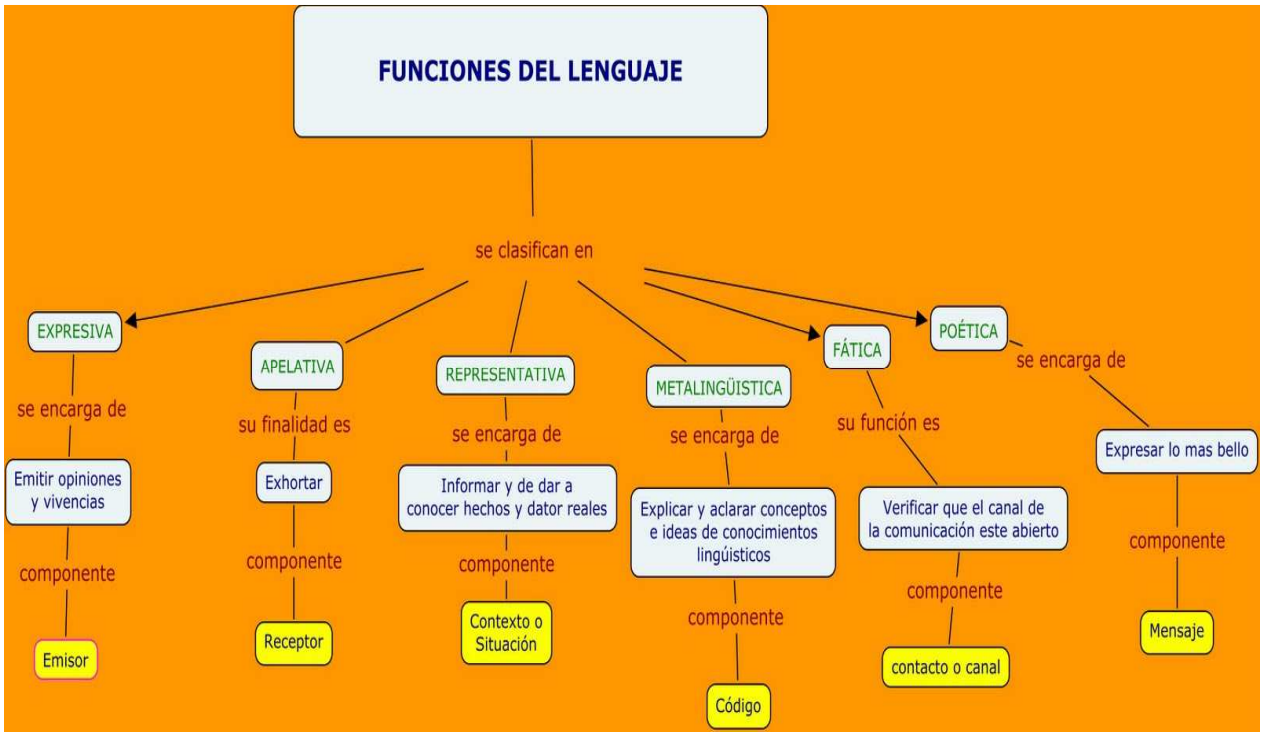
Es aquella en la cual la comunicación se centra en el Canal. Sirve para mantener, iniciar o finalizar la comunicación, es decir, se utilizan frases muy cortas para saber si el medio funciona o no, para saber si el mensaje se entiende.

**Por ejemplo:**

Aló, me escuchas.

Me oyes, tú.

## Esquema




# Actividades interactivas

Revisar material multimedia de la semana 8 que incluye dichas actividades.